

# LINE を介したオンライン面会開始、画像もしくは動画提供について

2022.1.19 改訂

ご家族様各位

この度の新型コロナウイルス感染状況悪化に伴い、直接面会、来院されてのオンライン面会を休止させていただき、LINE を介したオンライン面会のみに変更致します。当院の面会制限について、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。

## <変更内容>

### 1 LINE を介したオンライン面会の概要

- ・1 回/月 10 分/回
- ・月、木の平日のみ：①10：30 ②14：30
- ・土：①10：30 ②14：30 ③15：00

※来院されての対応はできませんので、ご自宅等から繋いでください。

※面会予約は、希望日より 2 日前までをお願い致します。前日、当日の予約は行えません。

### 2 LINE を介した面会開始日

- ・面会方法変更の案内送付(LINE 登録者のみ)：2 月 1 日(火)～2 日(水)
- ・面会予約開始日：2 月 7 日(月)～
- ・面会開始日：2 月 14 日(月)～

### 3 画像もしくは動画提供の概要

- ・LINE を介しての提供
- ・1 回/月程度
- ・画像や動画の選択、注文はお受け致しかねます。

#### 注意点

- ・**どちらも同意書への同意が必要となります。**
- ・**新規入院患者様は、面会予約は入院日以降から、面会は入院から 6 日目から行えます。**
- ・予約は 1 ヶ月に 1 度で予約可能は 1 ヶ月先までとなります。
- ・LINE を介したオンライン面会、画像もしくは動画提供についての流れは、裏面をご確認ください。
- ・チャット機能及び通話の着信に関しては対応致しかねます。
- ・患者様の病状、検査・リハビリのスケジュールなどの兼ね合いで面会が困難な場合もございます。

#### 面会予約・お問い合わせ先

城南中央病院事務課 049-245-3551(9：00～17：00 日祝除く)



医療法人瑞穂会

城南中央病院

## LINE を用いたオンライン面会開始、画像もしくは動画提供の流れ

- 1 「LINE」アプリをダウンロードしてください。
- 2 入院されている階の QR コードを読み込み、「友達登録」を行ってください。

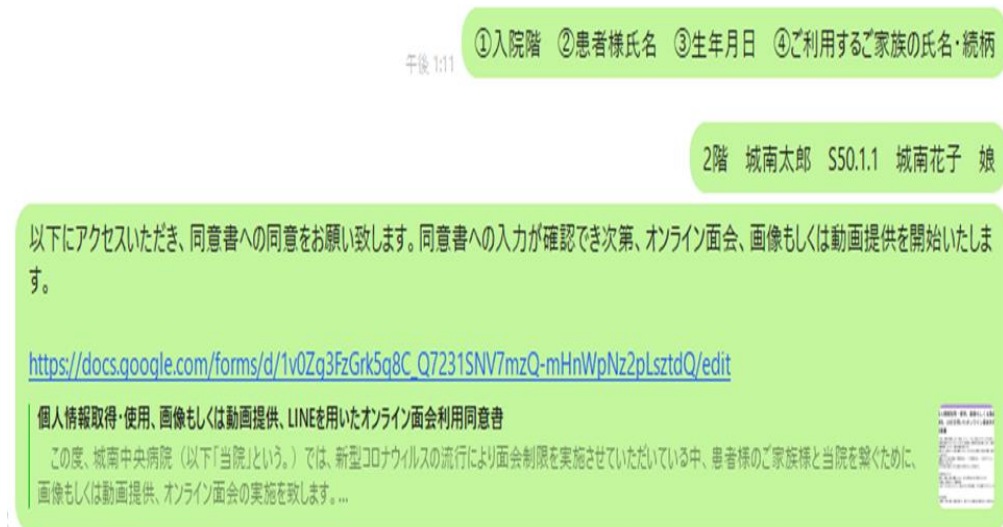


城南 2 階アカウント



城南 3 階アカウント

- 3 **トーク画面を開き、①入院階、②患者様氏名、③生年月日、④ご利用するご家族の氏名・続柄を入力して送信してください。**
- 4 **確認後、当院から「個人情報取得・使用、画像もしくは動画提供、LINE を介したオンライン面会利用同意書」の URL を送りますので、必要事項を入力してください。**



- 5 同意書への同意を確認できしだい、希望されたサービスを利用できます。面会を希望される方は、事務課へ電話もしくは窓口での予約をして下さい。画像もしくは動画の提供に関しては、準備ができ次第送信させていただきます。