

LINE を用いたオンライン面会開始、画像もしくは動画提供について

ご家族様各位

当院における面会制限について、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。
ご退院の日まで、お会いいただけない日が続いておりますが、当院では LINE を通してお話しいただけるオンライン面会、希望される方へ画像もしくは動画提供を開始致しました。

なお上記の開始に伴い、「患者様ノート(希望者のみ)」は、しばらく休止させていただきます。ここまで書き留めたものは、ご家族様に順次お渡しさせていただきます。

1 LINE を用いたオンライン面会の概要

・1 回/月 10 分/回

・月、火、水、金 の平日のみ

・①10:30 ②14:30

※面会予約は、希望日より 2 日前までにお願ひ致します。前日、当日の予約は行えません。

※ご自宅内などの院外での面会となります。

※面会を行いたいが LINE を使用できないという方はご相談ください。

2 画像もしくは動画提供の概要

・LINE を介しての提供

・1 回/月程度

・画像や動画の選択、注文はお受け致しかねます。

※画像もしくは動画提供を希望するが LINE を使用できないという方はご相談ください。

3 ご案内と開始時期について

<ご案内>

・各病棟階の LINE QR コードを以下の方法でお知らせします。

①当院ホームページ(1ヶ月程度)

②当院事務窓口にご書面を掲示

③以前実施したアンケートに記入いただいたメールアドレスへ送信

④その他

<開始時期>

・面会予約開始日：2021年1月26日(火)

・面会開始日：2月1日(月)

注意点

・どちらも同意書への同意が必要となります。

・新規の入院患者様は病状経過観察が必要なため、初回の病状説明終了後以降に面会予約可能となります。

・予約は1ヶ月に1度で予約可能は1ヶ月先までとなります。

・LINE を用いたオンライン面会、画像もしくは動画提供についての流れは、裏面をご確認ください。

・チャット機能及び通話の着信に関しては対応致しかねます。

・患者様の病状、検査・リハビリのスケジュールなどの兼ね合いで面会が困難な場合もございます。

面会予約・お問い合わせ先

城南中央病院事務課 049-245-3551(9:00~17:00 日祝除く)

コロナ禍が長期化しており予断を許さない状況ではありますが、患者様とご家族様を少しでも繋げるよう取り組んでいきます。ご希望される方は、ご活用ください。



医療法人瑞穂会

城南中央病院

LINE を用いたオンライン面会開始、画像もしくは動画提供の流れ

- 1 「LINE」アプリをダウンロードしてください。
- 2 入院されている階の QR コードを読み込み、「友達登録」を行ってください。

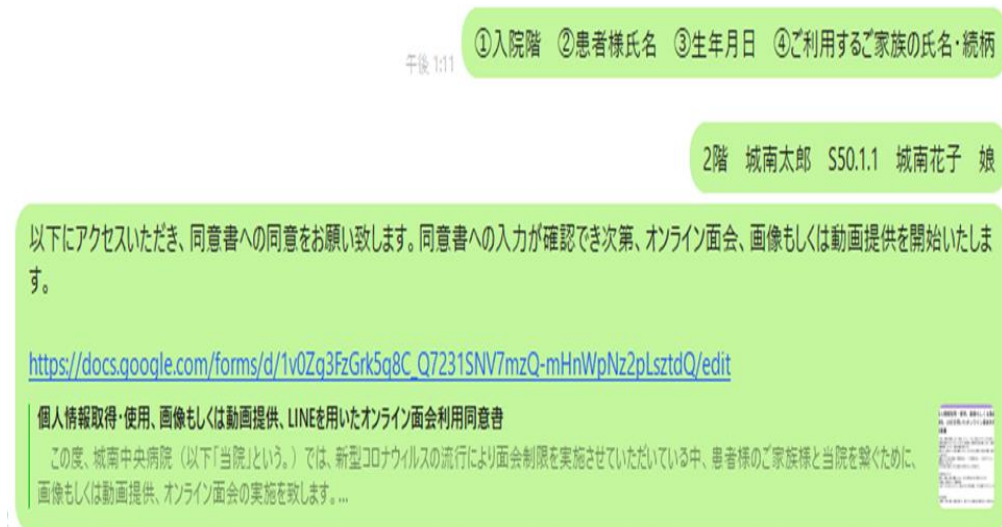


城南 2 階アカウント



城南 3 階アカウント

- 3 トーク画面を開き、①入院階、②患者様氏名、③生年月日、④ご利用するご家族の氏名・続柄を入力して送信してください。
- 4 確認後、当院から「個人情報取得・使用、画像もしくは動画提供、LINE を用いたオンライン面会利用同意書」の URL を送りますので、必要事項を入力してください。



- 5 同意書への同意を確認できしだい、希望されたサービスを利用できます。面会を希望される方は、事務課へ電話もしくは窓口での予約をして下さい。画像もしくは動画の提供に関しては、準備ができ次第送信させていただきます。